Document ID: 1-1

Kvalitetspolicy

Location and process	Spot AS / Quality Management	**Document category**	Policy
Last approved date	11/05/2026 (Jon-Henrik Enggravslia)	**Next revision date**	11/05/2027
Date changed	30/04/2026 (Tone Selstad)	**Document responsible**	Tone Selstad

Formål

Spot AS skal levere rørsystemer og stålkonstruksjoner som alltid møter, og helst overgår kundenes forventninger. Vi skal være «best på rørsystemer», og kjennetegnes av høy fagkompetanse, presisjon og kvalitet i alle ledd. Kvaliteten skal være synlig både i produktene vi leverer og i måten vi arbeider på.

Vårt overordnede mål er å være markedsledende gjennom tydelig strategisk retning og tett, tillitsbasert samarbeid med våre kunder.

Ansvar

Ledelsen skal sikre at ansatte får nødvendig opplæring og utvikling for å utføre arbeidet, etablere effektive arbeidsprosesser, og skape et arbeidsmiljø som fremmer kontinuerlig forbedring.

Alle ansatte skal bidra til kvalitet gjennom faglig stolthet, ved å etterleve selskapets rutiner og ta eierskap til produktene vi leverer.

Våre forpliktelser

For å sikre høy og forutsigbar kvalitet i alt vi leverer, forplikter vi oss til å:

- Levere produkter og tjenester med riktig kvalitet første gang og til avtalt tid, med mål om **0 kundeklager**.
- Behandle alle kunder med respekt, profesjonalitet og god service.
- Etterleve kravene i ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 3834 og EN 1090-2.
- Sørge for at ledere på alle nivåer prioriterer og etterlever kvalitet i hele organisasjonen.
- Sikre kontinuerlig kompetanseutvikling slik at ansatte alltid har riktig kunnskap, ferdigheter og forståelse for å levere kvalitet.
- Opprettholde høy standard på produksjonslokaler og teknisk utstyr.
- Etterleve etablerte policyer, rutiner og prosedyrer.
- Rapportere og behandle avvik, kundeklager og forbedringsforslag på en systematisk måte.
- Skape en kultur for åpenhet, ros og konstruktiv tilbakemelding.
- Kvalifiserte og sertifiserte leverandører.
- Systematisk måle kundetilfredshet for å sikre og forbedre kvaliteten i alle leveranser.

Kvalitet er alles ansvar og nøkkelen til bærekraftig vekst og fornøyde kunder.

Location and process	Spot AS / Quality Management	**Document category**	Policy
Last approved date	11/05/2026 (Jon-Henrik Enggravslia)	**Next revision date**	11/05/2027
Date changed	30/04/2026 (Tone Selstad)	**Document responsible**	Tone Selstad

Purpose

Spot AS shall deliver pipe systems and steel structures that always meet and preferably exceed customer expectations. We aim to be *"the best in pipe systems"*, recognized for high professional competence, precision, and quality in every step of the process.

Quality shall be visible both in the products we deliver and in the way we work.

Responsibility

Management shall ensure that employees receive the necessary training and development to perform their work, establish effective work processes, and create a work environment that fosters continuous improvement.

All employees shall contribute to quality through professional pride, by adhering to the company's procedures and taking ownership of the products, we deliver.

Our Commitments

To ensure high and predictable quality in everything we deliver, we commit to:

- Deliver products and services with the right quality the first time and on time, with the goal of achieving **zero customer complaints**.
- Treating all customers with respect, professionalism, and excellent service.
- Complying with the requirements of ISO 9001, 14001, ISO 3834, and EN 1090-2 for CE-marking of steel structures.
- Ensuring that managers at all levels prioritize and uphold quality throughout the organization.
- Securing continuous competence development so that employees always possess the right knowledge, skills, and understanding to deliver quality.
- Maintaining high standards for production facilities and technical equipment.
- Complying with established policies, routines, and procedures.
- Reporting and handling non-conformities, customer complaints, and improvement suggestions in a systematic manner.
- Creating a culture of openness, recognition, and constructive feedback.
- Using qualified and certified suppliers.
- Systematically measure customer satisfaction to ensure and continuously improve the quality of all deliveries.

Quality is everyone's responsibility and the key to sustainable growth and satisfied customers.